

Prezado Mutuário,

O CIBRIUS agora possui novos convênios com o Banco do Brasil para o Débito Automático, o qual entrará em uso a partir de fevereiro/2018.

Essa autorização deverá ser feita por todos os participantes ativos, que possuem empréstimo junto ao CIBRIUS, mesmo os que já possuem o atual desconto no banco ou em folha de pagamento.

Lembramos que o Débito efetuado pelo CIBRIUS refere-se somente às prestações de empréstimo, e consta no contrato assinado, a obrigatoriedade de autorização bancária.

Dessa forma, é de fundamental importância essa autorização junto ao Banco, para que seu empréstimo continue vigente, sem riscos de inadimplência.

Assim, preparamos um passo a passo para vos auxiliar no procedimento, e nos colocamos à disposição a eventuais dúvidas e questionamentos.

PASSO A PASSO PARA AUTORIZAÇÃO DE DÉBITO AUTOMÁTICO NO BANCO DO BRASIL

1º) Acessar sua conta junto ao Banco do Brasil;

2º) Na barra lateral esquerda entre no Menu Principal > Pagamentos > Débito Automático > Inclusões, conforme imagem abaixo:

A imagem mostra a interface de usuário do Banco do Brasil. No topo, há o logo 'Exclusivo' e uma barra de busca. Abaixo, o perfil do participante é exibido. O menu principal à esquerda contém opções como 'Meu menu', 'Conta-corrente', 'Confirmações Pendentes', 'Poupança', 'Pagamentos', 'Transferências' e 'Cartões'. O item 'Pagamentos' está circulado em vermelho. No conteúdo principal, há uma seção 'Minha página' com uma mensagem sobre o aplicativo Ourocap. Abaixo, há uma seção 'Resumo' com o título 'Pagamentos'. O menu de 'Pagamentos' é dividido em 'Com Código de barras', 'Sem código de barras', 'Fatura Ourocard' e 'Solicitações diversas'. O item 'Débito Automático' no menu 'Fatura Ourocard' está circulado em vermelho, e o subitem 'Inclusão' também está circulado em vermelho.

3º) Será direcionado para a pagina de “Inclusão de débito automático” / Identificação do Convênio;

4º) Clique no botão azul “Número de convênio” e em seguida digite o número do convênio referente ao seu Plano de Benefício no CIBRIUS (ou o plano onde possui/pretende o empréstimo):

- Plano ConabPrev – convênio número = 2901
- Plano Saldado – convênio número = 2902

5º) Deixe marcado na forma de pagamento “Conta corrente” e clique no botão azul “CONTINUAR”:

Participante
Último acesso: 01/11/2017 12:01:38
Sessão 07min20

Ag. xxxx-x C.c xxxxx-x

Menu Completo

Meu menu >

Conta-corrente >

Confirmações Pendentes >

Poupança >

Pagamentos >

Transferências >

Cartões >

Empréstimo >

Inclusão de débito automático

Identificação do Convênio

Código de Barras

Número do Convênio

Número do Convênio

Forma de Pagamento

Conta Corrente Débito em Conta Corrente.

Conta Poupança Débito em Conta Poupança.

Cartão de Crédito Débito na fatura do cartão de crédito.

CONTINUAR LIMPAR

6º) Após continuar a nova página irá apresentar a “Confirmação”. Digite seu CPF no campo “Identificador” e clique no botão azul “CONTINUAR”.

Participante
Último acesso: 01/11/2017 12:01:38
Sessão 07min20

Inclusão de débito automático

Confirmação

SISBB - Sistema de Informações Banco do Brasil - 06/11/2017 - Autoatendimento BB - Hora: 12:27:34
Agência: xxxx- Conta: xxxxxx-x- Cliente: Participante

Identificador: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx digite seu CPF

CONTINUAR RETORNAR

7º) Confirme seus dados, o nome do plano informado no campo de convênio, seu CPF e clique no botão azul “CONFIRMAR”:

Participante
Último acesso: 01/11/2017 12:01:38
Sessão 07min20

Inclusão de débito automático

Confirmação

SISBB - Sistema de Informações Banco do Brasil - 06/11/2017 - Autoatendimento BB - Hora: 12:27:34
Agência: xxxx- Conta: xxxxxx-x- Cliente: Participante

O INICIO DO DEBITO DEPENDE DA EMPRESA CREDORA,PODENDO DEMORAR ATE 60 DIAS PARA SER EFETIVADO. OS DADOS INFORMADOS E A SUFICIENCIA DE SALDO EM CONTA SAO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE. EM CASO DE DUVIDA OU RECLAMACAO SOBRE DATAS DE VENCIMENTO E/OU VALORES,SOLICITAR ESCLARECIMENTOS DIRETAMENTE A EMPRESA CREDORA.

CONVENIO: CIBRIUS CONABPREV

IDENTIFICADOR: 000000000000001234567890

Atenção: Para efetivação clique abaixo no botão confirma

CONFIRMAR CANCELAR

8º) Pronto!

A partir deste momento suas informações já estão atualizadas. Informe ao CIBRIUS que já efetivou sua atualização através dos telefones: (61) 3031-5980 / 5981 / 5978 / 5962, ou através do e-mail fin@cibrius.com.br.

Todos os passos também podem ser feitos através do Caixa eletrônico ou aplicativo.

Em caso de dúvidas ou demais problemas entre em contato conosco.

Obs.: Após o mês de dezembro/2017, pode ocorrer de já aparecer uma solicitação para autorização do Débito automático em sua página bancária, solicitamos que respondam de forma positiva, confirmando a autorização de débito através dos demais canais:

- **Internet Banking:**

Opção: Pagamentos > Autorização de Débito > Confirmação de Autorização.

- **Terminais de Atendimento (Caixa Eletrônico):**

Opção: Pagamentos/Transferências > Débito Automático > Autorização de Débito > Confirmação de Cadastramento.

- **SMS no celular** (para os clientes que possuem o serviço junto ao Banco do Brasil):

Responder através do próprio SMS.

Área Financeira do CIBRIUS